

TUDO O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE SUA OBRA

- guia do cliente -



Prezado cliente

Elaboramos esse material para que **você saiba todas as etapas** que acontecerão durante o **seu projeto**.

São **informações importantes** para que tudo **corra de acordo com nossa política de trabalho** e com **suas expectativas**.

Boa leitura!

Da Vistoria à Manutenção

Vistoria

- **Para agendarmos a vistoria, aconselha-se que toda a parte estrutural do local esteja concluída** (alterações de paredes, forro e demais estruturas em gesso, infra de ar-condicionado, mudanças de pontos de elétrica e hidráulica etc.), e ainda primeira demão de pintura do local também já esteja realizada.
- **A construção do contrapiso deve ser realizada com uma camada mínima de 35mm de espessura**, na proporção de 1:3 (uma parte de cimento para três partes de areia peneirada, em volumes iguais), ele deve estar nivelado e desempenado. A cura deve ser feita o mais lenta e uniformemente possível, e ao atingir níveis abaixo de 3,5% estará apto a receber a instalação dos pisos em madeira.
- Devem estar previstas as Baguetes e/ou Soleiras que fazem proteção das áreas molhadas como cozinha, banheiros, lavabos e sacadas.
- Em caso de ambientes Térreos, **é obrigatório a realização de Impermeabilização** da área, com produtos específicos com Base P.U., para que em combinação com a cola utilizada na instalação dos pisos, tenham compatibilidade dos materiais.

Consulte nossa equipe técnica sobre alternativas construtivas como: autonivelante, endurecedores de contrapiso entre outros.

Entrega dos Materiais

De 2^a a 6^a feira - das 9h às 16h*

- Solicite a entrega com uma antecedência de 7 a 10 dias do início da obra.
- Em caso de apartamento, **verificar as normas do condomínio quanto a horários e dias** permitidos para recebimento de materiais. Além de autorização de entrada na portaria.
- Na data combinada da entrega, na impossibilidade de estar presente, **deixe um responsável no local.**
- Peças maiores, que não caibam no elevador, serão içadas até o apartamento. Cheque previamente com o condomínio se há alguma norma para esse procedimento. Se for esse o caso, avise nossa equipe no agendamento. **O içamento é cobrado. Nossos profissionais não transportam o material pelas escadas.**
- **Após a entrega, a responsabilidade do material será do cliente.** Por esse motivo, armazene em local seco e seguro, longe da água, tintas ou qualquer objeto que possa danificar o material.
- Caso haja **qualquer problema** na data combinada da entrega, solicitamos que nos **comunique com 24h de antecedência** por telefone ou e-mail informando a nova data.

* Conforme legislação atual de veículos urbanos de cargas.



Instalação

Instalação

- Nossa instalação é feita de 2ª a 6ª feira entre 9h e 16h. No segundo dia os trabalhos começam entre 8h e 10h ou em horário preestabelecido pelo condomínio, quando for o caso.
- Todos os **serviços que envolvam argamassa, cimento, gesso e tinta** deverão ser **feitos antes da instalação** do piso de madeira para não causar danos e perda de garantia.
- O **ambiente** da instalação deverá estar completamente **livre** de qualquer objeto e pessoas transitando na área.
- É indispensável entregar a planta ou croqui com a posição/paginação escolhida ao profissional que realizará a instalação.
- Se o local de assentamento do piso for no pavimento térreo ou sujeito à umidade, deve-se fazer a impermeabilização do contrapiso, verificando qual o produto mais adequado para a situação de umidade e que seja compatível com cola PU.

Instalação

- A madeira só é instalada após a cura total do contrapiso.
- É necessário que tenha energia elétrica, **inclusive um ponto 220V**, no local e que portas, janelas e baguetes das portas estejam instaladas e na altura correta para o encontro do piso de madeira.

Observações:

- Nossa equipe não faz ajuste de portas, movimentação e proteção de móveis.
- Caso seja necessário andaimes ou plataformas a locação é de responsabilidade do cliente.
- O manejo e movimento de madeiras pesadas podem lascas paredes, danificar pinturas e portas, bem como sujar o local, inclusive banheiros e cozinha. Deixe para fazer retoques e acabamento fino somente após o final da instalação dos pisos.
- Todo entulho gerado pela ParquetSP é de nossa responsabilidade e retirado ao final da obra, mediante agendamento prévio.



Instalação

IMPORTANTE

Todas as madeiras, assim como seu pó, são combustíveis inflamáveis e podem causar incêndios se não forem tomados cuidados especiais, como:

- Não jogar bitucas de cigarro
- Não esquentar refeição que utilize qualquer tipo de fogo
- Não utilizar equipamentos que soltem faíscas

Também é aconselhável não ficar próximo dos profissionais de instalação, principalmente quando estiverem utilizando suas ferramentas e evitar contato ou proximidade com a cola, sem a proteção adequada.



Acabamento

Acabamento

- Se o piso de madeira necessitar de **acabamento** (verniz ou óleo) esse **precisará aguardar a climatização da madeira**, depois da instalação, conforme indicado:
 - 2 dias para decks, pergolados e escadas
 - 20 dias para tacos
 - 30 dias para assoalhos
- As etapas do acabamento, sempre com agendamento prévio, consistem em:
 - raspagem do piso
 - calafetação
 - polimento
 - aplicação do verniz/óleo

- **As etapas são sequenciais e ininterruptas**, portanto o local precisa estar livre de pessoas trafegando ou executando outros serviços até o final do serviço de acabamento.
- Necessário um **ponto de energia 220V** para funcionamento das máquinas e acesso ao quadro de energia.
- Todo o **ambiente deverá estar isolado para não entrar poeira ou qualquer sujeira** que possa causar aderência no verniz/óleo úmido, criando bolhas ou aspereza, comprometendo o resultado final.
- O verniz/óleo **leva 48 horas para secar, somente após esse período pode-se entrar na obra**, lembrando que é importante proteger o piso com papelão liso - caso outros procedimentos forem feitos no local - e limpar bem os calçados para não riscar.
- Apesar de nossa raspagem ser sem pó, eventuais poeiras podem ser geradas, portanto, se necessário, cubra os móveis.

A proteção do ambiente e dos móveis é de
responsabilidade do cliente

Cuidados Gerais



Cuidados Gerais

Limpeza do dia a dia

Agora que seu piso já está instalado, saiba como conservar e cuidar para que eles durem por mais tempo. É importante **utilizar os produtos adequados que não danifiquem sua aparência**. A ParquetSP trabalha e oferece toda a linha Bona que fabrica **produtos especialmente desenvolvidos para pisos de madeira**, limpando de forma rápida e eficaz.

É muito simples e prático, seguindo esses 3 passos:

1 TIRAR O PÓ

2 LIMPAR

3 RENOVAR

TIRAR O PÓ



Bona Pad Atrai pó protege contra arranhões e danos, não espalha a poeira, recolhe pelos e cabelos e é muito eficaz para limpeza de escadas.

LIMPAR



O Limpador Bona remove o acúmulo de sujeira. O limpador aliado ao Pad Limpador de microfibra removem 99% das bactérias.

Cuidados Gerais

Como usar o Limpador

- 1) Retire o pó da superfície com a Bona Mop e o Pad Atrai Pó
- 2) Borrife o Limpador Bona no piso e espalhe com a Bona Mop e Pad Limpador.

Os Limpadores Bona para **pisos de madeira envernizados** estão disponíveis em 5 tamanhos, consulte-nos.



RENOVAR



Revitalizar os pisos é importante para adicionar brilho e criar uma película de proteção, proporcionando uma vida útil mais longa.



Como usar o Refresher

- 1) Retire o pó da superfície e limpe com Limpador Bona. Espere secar.
- 2) Utilize o Renovador Bona Refresher com a Bona Mop e o Pad Renovador de lã sintética umedecido em água.
- 3) Comece trabalhando em pequenas áreas. Aplique o Renovador Bona Refresher diretamente no piso formando um "S" e vá espalhando até cobrir toda a área.
- 4) Espere secar completamente para circular pelo local e recolocar móveis e tapetes.

Cuidados Gerais

CONHEÇA OS DEMAIS PRODUTOS

Kits de Limpeza



Inclui:

- 1 limpador spray
- 1 Pad Limpador
- 1 Bona Mop

Bona Mop Premium



- Acompanha Pad Limpador
- Base giratória 360°
- Cantos flexíveis que protegem os móveis
- Design ergonômico, leve e resistente
- Fácil de montar
- Base extra grande que facilita a limpeza

Bona Spray Mop



- Inclui: Mop, Limpador e Pad Limpador
- Cartucho recarregável
- Cantos flexíveis que protegem os móveis
- Design ergonômico

Pads - Usados com as Mops, facilitam os cuidados com o piso. Cada um dos pads tem uma função diferente que possibilita extrair o melhor de cada processo.



Pad Atrai Pó



Pad Limpador



Pad Renovador

Dicas & Cuidados

- Nunca exponha o piso de madeira a quantidades excessivas de água ou qualquer outro líquido. Seque imediatamente caso caia líquidos nos seu piso.
- Nos dias de chuva, fique atento a portas e janelas abertas por onde a água possa entrar para evitar infiltrações.
- Evite deixar vasos de plantas em contato direto com o piso, pois podem causar manchas.

- Proteja os pés de mesa, cadeiras e outros móveis com feltro.
- Não é aconselhável o uso de tapetes impermeáveis uma vez que eles impedem a 'respiração' do pisos de madeira.
- É aconselhável o uso de cortinas ou persianas em ambientes onde haja muita incidência de luz solar.





CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Caso você queira falar com a gente durante o processo do seu projeto, fique à vontade para nos contatar **de segunda a quinta das 7h às 17h e às sextas das 7h às 16h.**

Agendamento e entrega - Carolina - 11 93800-8695

Liberações e informações - Amauri - 11 97777-6895

Horário da loja: Segunda a Sexta - das 9h às 18h

Sábado - das 9h às 17h30